

**ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE**  
**Scuola dell'Infanzia Primaria e Secondaria di I**  
**grado "VOLINO - CROCE - ARCOLEO"**

Via Annibale De Gasparis, 15 – 80137 NAPOLI Tel e fax  
081440281 C.F. 95170440630

[naic8bx001@pec.istruzione.it](mailto:naic8bx001@pec.istruzione.it) [naic8bx001@istruzione.it](mailto:naic8bx001@istruzione.it) -  
[www.volinocrocearcoleo.edu.it](http://www.volinocrocearcoleo.edu.it)

<b>I.C. "VOLINO-CROCE-ARCOLEO"</b> Prot. 0000171 del 08/01/2025 IV (Uscita)
---

AGLI ATTI/SITOWEB  
A TUTTO IL PERSONALE  
AI GENITORI DEGLI ALUNNI

CIRCOLARE N. 235

OGGETTO: servizio di controllo e monitoraggio sulla conformità al Capitolato speciale d'appalto e sulla qualità del servizio di refezione scolastica erogato dalle ditte affidatarie - periodo.

Si trasmette alle SS.LL. nota prot. 163 dell' 8 GENNAIO 2025

**Il Dirigente Scolastico**  
**Prof.ssa Maria Rosaria Scagliola**  
*Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice  
dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa*



COMUNE DI NAPOLI

Area Educazione

Servizio Diritto allo Studio

**Il Dirigente**

**I.C. "VOLINO-CROCE-ARCOLEO"**

Prot. 0000163 del 08/01/2025

VII (Entrata)

PG/2025/ 10770

del 07 gennaio 2025

ai sigg.ri Dirigenti Scolastici Statali

e p. c. All'Assessore all'Istruzione e alle Famiglie

Oggetto: servizio di controllo e monitoraggio sulla conformità al Capitolato speciale d'appalto e sulla qualità del servizio di refezione scolastica erogato dalle ditte affidatarie - periodo gennaio/giugno 2025 -

Con riferimento all'oggetto si comunica che è stato attivato il servizio di controllo e monitoraggio sulla conformità al Capitolato Speciale d'Appalto (C.S.A.) e sulla qualità del servizio di refezione scolastica, affidato con Determinazione Dirigenziale n. n. 09 del 14 novembre 2024 - registrata all'IG 2969 del 09/12/2024- alla IISG s.r.l., via Europa 28 Cabiato (Como).

Pertanto, nel corrente mese di gennaio 2025 i tecnici della Società IISG s.r.l. avvieranno le attività di verifica e controllo presso i centri di cottura delle ditte fornitrici e presso le scuole.

In particolare, le visite presso le scuole si focalizzeranno, prevalentemente, sui seguenti punti:

- controllo della corretta erogazione dei menu e delle diete differenziate e del rispetto delle grammature, in relazione alle specifiche tecniche allegato al C.S.A.;
- controllo dell'applicazione delle procedure di detergenza e sanificazione da parte del personale della ditta affidataria;
- controllo sulla conformità al C.S.A. degli utensili adeguatamente sanificati e protetti e delle attrezzature necessarie per lo scodellamento;
- verifica della dotazione di materiale monouso alle scuole, come stabilito dal C.S.A.;
- verifica della conformità al C.S.A. ed a quanto dichiarato in fase di presentazione dell'offerta tecnica oggetto dell'aggiudicazione dell'appalto in materia di personale impiegato (numero, qualifiche, tipologie contrattuali, orario di lavoro);
- verifica della conformità al C.S.A. e della congruità rispetto a quanto dichiarato in fase di presentazione dell'offerta tecnica oggetto dell'aggiudicazione dell'appalto in materia di:
  - rilevazione della soddisfazione dell'utenza;
  - contrasto allo spreco alimentare;
  - eventuali proposte migliorative.

I tecnici della Società IISG s.r.l., pertanto, si presenteranno nelle scuole, in orario di svolgimento del servizio di refezione, muniti di lettera di accreditamento rilasciata dallo scrivente Servizio e, le loro visite verranno effettuate senza preavviso.

Si invita, dunque, a voler informare i Responsabili dei plessi dipendenti da codesta Istituzione scolastica in modo da assicurare la loro piena collaborazione per consentire il diretto accesso dei tecnici della IISG s.r.l. ai luoghi di ricevimento e consumo dei pasti per il tempestivo svolgimento delle operazioni di verifica e controllo.

Come di consueto, per eventuali, particolari esigenze connesse all'espletamento del servizio in oggetto presso le scuole ricadenti in ciascuna Municipalità, le SS.LL. potranno fare preliminare riferimento alla Municipalità di rispettiva appartenenza.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione nel comune intento di operare costantemente per il miglioramento della qualità del servizio offerto alle scuole ed all'utenza, si porgono distinti saluti.

*Sottoscritto digitalmente da*  
Vincenzo Schettino

*La firma, in formato digitale, è stata apposta sull'originale del presente documento ai sensi dell'art.24 del D. Lgs.82/2005 e s.m.i. (CAD). Il presente documento è conservato in originale negli archivi informatici del Comune di Napoli, ai sensi dell'art. 22 del D.Lgs.82/2005.*